

TELUS İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

Esentepe Mahallesi Tevfik Erdönmez Paşa Sokak No:11/3,  
34394, Esentepe – Şişli / İSTANBUL  
Mecidiyeköy V.D. 837 085 7745  
MERSIS No: 0837085774500001

Abone Kimlik Bilgileri

Adı/Soyadı:.....

Nüfus Cüzdanı  Ehliyet  Pasaport

Diğer  (.....)

Kimlik Seri No:.....

T.C. Kimlik No:.....

Cinsiyet: Erkek  Kadın

Doğum Yeri ve Tarihi:.....

Nüfusa Kayıtlı Olduğu İl/İlçe: .....

Baba Adı:.....

Anne Adı:.....

Fatura Bilgileri

Mahalle / Cadde: .....

Sokak / No / Daire:.....

Posta Kodu / Semt / İlçe:.....

İl: .....

Tel No:.....

GSM No:.....

E-Posta Adresi:.....

Faturam posta yoluyla gelmesin, fatura son ödeme tarihi ve fatura tutarı yukarıda belirttiğim GSM numarama SMS ile bildirilsin.

Faturam posta yoluyla adresime gönderilmesin, sadece elektronik ortamda gönderilsin.

\*Ayrıntılı fatura istiyorum.

\*TELUS olarak vermiş olduğumuz ayrıntılı fatura hizmetini abonelerimize **ücretli olarak** sunmaktayız.

Hizmet Verilecek Telefon Numarası

Fiber  ADSL  Yalın DSL   
VDSL  Diğer

1	0(.....).....	4	0(.....).....
2	0(.....).....	5	0(.....).....
3	0(.....).....	6	0(.....).....

Statik IP istiyorum. (Statik IP kullanımı ayrıca ücretlendirilmektedir.)

Kamuya açık rehberlerde ad, soyad, telefon bilgileriyle adres bilgilerimin (bina veya hane numarası hariç) yer almasını istiyorum.

Yapacağım aramalarda numaramın görünmesini istemiyorum.

İşbu sözleşme kapsamında aldığım sabit telefon hizmetinin, 900'lü aramalara açık olmasını istiyorum.

İşbu sözleşme kapsamında aldığım sabit telefon hizmetinin aşağıdaki aramalara kapalı olmasını istiyorum.

Uluslararası Aramalar  GSM Aramaları

Güvenli İnternet Hizmeti talep ediyorsanız aşağıdaki profillerden birini tercih ediniz:

Çocuk Profili

Aile Profili\*

Oyun site ve uygulamalarına girmek istemiyorum.

Sohbet site ve uygulamalarına girmek istemiyorum.

Sosyal medya site ve uygulamalarına girmek istemiyorum.

\*Aile profilinin tercih edilmesi halinde, belirtilen alt seçeneklerden herhangi bir seçim yapılmayabileceği gibi biri veya birkaçı seçilebilir. Güvenli İnternet Hizmeti almayı tercih etmeyen abonelerimizin mevcut kullanımı, herhangi bir değişiklik olmadan devam edecektir.

Kişisel verilerimin tarafımda aksi belirtilene kadar Madde 17'de açıklanan Telus Gizlilik Politikası kapsamında işlenmesine izin veriyorum.

Telus'dan avantajlı kampanya, servis, tarife ve hizmetlerle ilgili duyurular gelmesin.

Sözleşme İmza Bölümü

Abone Adı, Soyadı:

Yer, Tarih:

Hat Sahibi İmza:

Lütfen, son sayfadaki sözleşme imza bölümünü de imzalamayı unutmayınız

## 1. TARAFLAR

İşbu elektronik haberleşme hizmetleri Bireysel Abonelik Sözleşmesi (**SÖZLEŞME**), bir taraftan Esentepe Mahallesi Tevfik Erdönmez Paşa Sokak No:11 (Blok 13) Kat:1 Daire 3, 34394, Esentepe – Şişli / İSTANBUL adresinde mukim, Telus İletişim Hizmetleri A.Ş. (**TELUS**) ile diğer taraftan, ticari veya mesleki amaçlar dışında tamamen bireysel kullanımı için elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen tüketici (**ABONE**) arasında, aşağıda yer alan hükümler dahilinde, iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası **ABONE**'ye verilmiştir.

## 2. TANIMLAR

**SÖZLEŞME:** TELUS İletişim Hizmetleri A.Ş. ile gerçek kişi arasında düzenlenen Abonelik Sözleşmesi.

**ABONE/MÜŞTERİ:** TELUS ile işbu sözleşmeyi imzalamış gerçek kişidir.

**KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ:** ABONE tarafından alınacak HİZMET'in abonelik koşullarını ve kampanya bilgilerini gösterir belgedir.

**COĞRAFİ NUMARA:** Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan numarayı,

**COĞRAFİ OLMAYAN NUMARA:** Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşımayan numaraları ifade eder. İşbu sözleşmede tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

**DONANIM:** TELUS hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu,

**İŞ ORTAĞI:** TELUS'un müşterilerine sunduğu hizmetlerde müşterinin ihtiyaç duyduğu bir takım çözümleri ve servisleri sunabilmek için TELUS'un beraber çalıştığı firmaları,

**KAMPANYA:** TELUS tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin ilave edimler dahil özel şartlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yöntemini,

**KATMA DEĞERLİ HİZMETLER:** Ses, veri ve profesyonel hizmetler tanımları dışında kalan her türlü hizmeti,

**KURUM:** T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

**MODEM:** İnternet (**VERİ**) ve **SES HİZMETLERİ**'nin **ABONE**'ye sunulmasını sağlayan mülkiyeti **TELUS**'a ait olan altyapı cihazıdır.

**SES HİZMETLERİ:** Erişim şebekesi üzerinden ya da kurum tarafından verilen yetkilendirmeler kapsamında her türlü teknoloji kullanılarak ses hizmetlerinin sağlanmasını,

**TARİFE:** **TELUS**'un, elektronik haberleşme hizmetinin sunulması karşılığında abonelerinden, geçici tarife değişikliği kapsamındaki de dahil olmak üzere farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetveli,

**TEKNİK DESTEK:** Yararlanılan kampanyanın özel koşulları ve **TELUS**'un kusurundan kaynaklanan arızaların

giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere işbu abonelik sözleşmesi kapsamında aboneye sunulan veri, ses ve katma değerli hizmetler için hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile işbu sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemlerini ifade etmektedir.

**VERİ HİZMETLERİ:** Her türlü teknoloji kullanılarak sunulan internet erişim hizmeti de dahil olmak üzere sağlanan veri iletim hizmetlerini,

**TELUS MÜŞTERİ HİZMETLERİ:** **ABONE**'lerin 0850 602 0 222 nolu hattan ulaşabilir olduğu **HİZMET** destek ekibidir. **TELUS**, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirme hakkını saklı tutar.

**TELUS ONLINE İŞLEM MERKEZİ:** <https://oim.telus.com.tr> adresinden erişilebilen elektronik hesap yönetim ara yüzüdür.

## 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, **TELUS** tarafından **ABONE**'ye verilecek tüm elektronik haberleşme hizmetleri konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. İşbu sözleşmeyle verilecek hizmetler, **ABONE**'nin sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında, Müşteri Hizmetleri'ni arayarak veya **TELUS** web sitesi üzerinden online olarak veya **TELUS**'un diğer her türlü satış kanalına belirttiği tercihleri doğrultusunda sağlanacaktır.

**TELUS**, uluslararası standartlar, Kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili yetkilendirme belgeleri ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar. Bununla birlikte **ABONE**, **TELUS**, tarafından sunulan hizmet seviyesinin ve türlerinin, **ABONE**'nin tabi olduğu tarife ve paketler, coğrafi şartlar ve bulunduğu lokasyona göre farklılık gösterebileceğini kabul eder. **TELUS**'un kusuru nedeniyle işbu sözleşmede belirtilen nitelikte mal/hizmet sunulmaması halinde **ABONE**, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. ve 15. Maddesi kapsamında somut duruma uygulanabilecek seçimlik haklarını talep edebilir.

## 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 **TELUS**, işbu abonelik sözleşmesinin **ABONE** tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, **TELUS** veya **TELUS**'un belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. **TELUS**, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda üçüncü taraflarca yapılacak işlemlerden **ABONE**'ye karşı **TELUS** sorumlu olacaktır. **TELUS** aboneliği üzerinden internete aynı anda [www.telus.com.tr](http://www.telus.com.tr) adresinde belirtilen sayıda cihaz bağlanabilir.

4.2 **TELUS**, sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma

hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde ABONE'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. TELUS'un tarifelerine ve tarifelerinde meydana gelecek değişikliklere [www.telus.com.tr](http://www.telus.com.tr) adresinden ulaşılabilir. TELUS'un ses aboneliklerinde, abonelerine önceden bildirmek suretiyle minimum görüşme bedelini faturalama hakkı saklıdır.

4.3 TELUS, mücbir sebepler, altyapı sağlayıcı kurumun şebeke bakım onarım çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TELUS'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya TELUS'un yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlenmesi, hiç ya da gereği gibi işlememesinden sorumlu tutulamaz ve ABONE, TELUS'dan bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz. TELUS'un kontrolü dışında Taraflar'dan birine yönelik gerçekleşen operasyonel problemlere ve/veya üçüncü kişilerden gelebilecek bilişim sistemlerine yönelik hukuka aykırı müdahalelere, sanal(siber) saldırı eylemlerine vs. maruz kalması veya bunlara maruz kalmaya dahi bu tür tehlikelerin/olayların gerçekleşebileceği şüphesinin doğması halinde, TELUS'un her ne nam altında olursa olsun herhangi bir zarar, tazminat, ceza, masraf, kar kaybı, bedel vs. ödemeksizin (i) işbu Sözleşme konusu hizmeti geçici veya tamamen durdurmak; veya (ii) hizmet seviyesini düşürmek; veya (iii) Sözleşme'yi tek taraflı derhal fesih etmek hakkı saklıdır.

**4.4 ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde TELUS tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder.**

4.5 ABONE, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için TELUS personeline ya da TELUS'un belirleyeceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkanı ve temel ihtiyaçların karşılanması ve cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

4.6 ABONE'nin kendisinden kaynaklanan sorunlar ABONE'nin sorumluluğunda olup TELUS'a hiçbir kusur ve sorumluluk yüklenemez.

4.7 Hizmetin kapsamı, verilmesi ve donanımın kurulması için gereken bilgiler ABONE tarafından işbu sözleşmenin imzası anında sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında bulunan formun doldurulması ve imzalanması suretiyle TELUS'a verilecek olup uygulanacak tarife ve kampanya bu bilgiye istinaden belirlenecektir.

**4.8 TELUS tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, MODEM vb. her türlü donanım dahil ABONE'ye tahsis edilen veya ABONE'ye ait olan her türlü kullanıcı**

**adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal TELUS'a bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.**

4.9 TELUS tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde, ABONE'ye bilgi verilerek, değişikliğe gidilebilecektir. TELUS, ABONE'nin talebinin mücbir sebepler ve teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

**4.10 ABONE iletişim bilgilerinde olabilecek değişiklikler ile devir ve nakil taleplerini TELUS'a bildirmekle yükümlüdür. Belirtilen bildirim yapılmaması nedeniyle doğacak her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir.**

4.11 Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde TELUS, 1 (bir) ay öncesinden ABONE'ye bilgi vermek suretiyle ABONE'nin telefon numarasını değiştirebilecektir.

4.12 TELUS, afet hallerinde, acil yardım çağrı hizmet numaralarına kesintisiz olarak ulaşılabilmesi dahil elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacak olup ABONE'nin MODEM'inin; kapalı, arızalı, MODEM'i besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) kesilmesi halinde, ABONE acil yardım çağrı hizmetinden yararlanamayacağını ve bu halde TELUS'un doğacak zarar ve ziyanlardan sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.13 TELUS, teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özellikleri haiz donanımın kullanımını ya da ABONE'nin mevcut donanımında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu hizmetlerden yararlanmak isteyen ABONE ödeyecek olup, ABONE'nin hizmet almaya devam edebilmesi için yapılması zorunlu olan ve TELUS'dan kaynaklanan değişiklikler için ödeme TELUS tarafından yapılacaktır. TELUS, gerekli hallerde statik IP kullanan abonelerinin IP adreslerini, öncesinde bilgi vermek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. ABONE, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle TELUS'dan herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.**

**4.14 ABONE, bu sözleşmeden doğan haklarını TELUS'un muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. TELUS'un muvafakatiyle sözleşmeden doğan hakların devredilmesi halinde ABONE, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden ABONE ve devralan**

tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

**4.15 ABONE, TELUS'un sunacağı, yararlanmakta olduğu kampanya kapsamında olmayan kablo çekimi, ABONE'nin kendisine ait cihazın internet erişiminin sağlanması, hizmet mahallinde talep edeceği işçilik gerektiren işler vb. hizmetlerin mahallinde verilmesini istediği takdirde ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. TELUS'un düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları istisnadır.**

**4.16 ABONE, kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmetleriyle ilgili soru ve taleplerini TELUS'un duyuracağı Telus Müşteri Hizmetleri için 0850 602 0 222'yi arayarak iletebilir.**

**4.17 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE, TELUS'un herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve TELUS'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**4.18 ABONE, TELUS tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak şekilde kullanamaz. ABONE, TELUS tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilerle paylaşamaz. ABONE, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; TELUS'un işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle TELUS'un maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**4.19 Hizmet başlangıcından sonra, umulmayan hal ve mücbir sebepler haricinde TELUS'un kusuru nedeniyle hizmetin 48 (kırk sekiz) saatten fazla kesintiye uğraması halinde, TELUS hizmet sunulmayan günlerin bedelini, ABONE'nin talebi halinde, ABONE'ye iade eder. Ancak TELUS kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapmayacaktır. Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den kaynaklanan kesintilerden TELUS sorumlu değildir ve TELUS'un sözleşmeden doğan alacaklarını talep etme hakkı devam eder.**

**4.20 ABONE, Müşteri Hizmetleri ile yaptığı görüşmelerin Müşteri Hizmetleri tarafından**

**kaydedileceğini ve bu kayıtların TELUS tarafından belirlenen süre boyunca saklanacağını kabul eder.**

**4.21 TELUS, sözleşmenin 1. (birinci) sayfasındaki formda yer alan müşteri iletişim bilgilerini kullanarak, yeni ürünleri, kampanyaları, iş ortakları, hat kapama bildirimleri, ABONE'nin borç durumu vs. hakkında ABONE'ye bilgi verebilir ve aboneye mevzuatta öngörülen diğer bildirimlerde bulunur. Mevzuat gereği gönderilen iletilerin TELUS'dan kaynaklanmayan sebeplerle ulaşmamasından TELUS sorumlu olmayacaktır. ABONE, bu anlamda sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında verilen bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu ve bu nedenle TELUS hakkında herhangi bir şikayette bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, mevzuatın zorunlu kıldığı hariç olmak üzere söz konusu bildirim ve gönderimleri istememesi halinde talebini Müşteri Hizmetleri vasıtasıyla TELUS'a iletebilir.**

**4.22 ABONE, TELUS'un işbu sözleşme kapsamında vereceği katma değerli servislere ilişkin bilgilere ve TELUS'un diğer ürün hizmet ve kampanya bilgilerine www.telus.com.tr sitesinden ulaşabilir ve onay vermesi halinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir.**

**4.23 İşbu sözleşme kapsamında TELUS tarafından ABONE'ye coğrafi olmayan numara tahsis edilmesi ve ABONE'nin bu numaradan, işbu sözleşmede hizmet aldığını belirttiği adres dışında herhangi bir yerden acil yardım hizmet numaralarına arama yapması halinde, TELUS'un çağrıyı hizmet alınan adresten yapılmış olarak kabul edeceğini ve ilgili mercilere aramanın yapıldığı yer olarak anılan adres verisini göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**4.24 ABONE'nin, abonelik başlangıcında veya abonelik süresince herhangi bir zamanda, TELUS'dan teknik destek alması halinde, doğacak teknik destek ücreti www.telus.com.tr adresinde belirtilmektedir. Bu ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde ABONE, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**4.25 ABONE'nin hizmet aldığı adresten taşınması ve TELUS'a bilgi vermemesi ve de aldığı hizmeti yeni taşındığı adrese nakil ettirmemesi halinde TELUS 6.3. maddedeki hakkını kullanarak işbu sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.**

**4.26 İşbu sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, sözleşme kapsamındaki hizmetler için ABONE tarafından imzalanacak taahhütnameler (Taahhütname) ve Tarife Kabul Belgeleri işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde taahhütname hükümleri esas alınacaktır.**

**4.27 TELUS tarafından sunulan ses hizmetinin internet altyapısı üzerinden sunulması halinde, ABONE ses**

hizmetinden kesintisiz şekilde yararlanabilmek için internet erişiminin devamlı surette olmasını, MODEM cihazının elektrik gücüne bağlı olmasını sağlamakla yükümlüdür.

**4.28 TELUS'un ABONE'ye tahsis ettiği MODEM üzerinden ABONE'nin hizmeti etkilenmeksizin diğer abonelerine teknolojinin imkan verdiği çeşitli servisleri sunma hakkı saklıdır.**

## **5 - MALİ HÜKÜMLER**

5.1 TELUS, ABONE'ye aylık/dönemsel olarak ABONE'nin seçmiş olduğu tarife üzerinden fatura düzenler ve son ödeme tarihinden önce ABONE'nin adresine postayla gönderir. Aboneliğin aktif edilmesi nedeniyle doğan bağlantı ücreti, ABONE'nin seçimine göre taksitli veya peşin olarak ABONE'nin ilk faturasından itibaren ücretlendirilecektir. ABONE'nin TELUS tarafından düzenlenmiş olan faturasının kendisine ulaştırılmasını istememesi halinde TELUS, asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerini e-posta, kısa mesaj gibi yollarla ABONE'ye gönderir.

Faturanın postayla gönderiminde TELUS'un kontrolü dışında meydana gelen gecikmelerden TELUS sorumlu tutulmayacaktır. **Sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, ABONE, seçtiği tarife ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi resim ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. ABONE, faturada belirtilen süre dahilinde borcunun tamamını ödemezse bu sürenin bitiminden sonra bu sözleşmeyle sunulan hizmetler ve TELUS tarafından sunulan diğer hizmetleri durdurulabilir, sona erdirilebilir ve adına yeni abonelik yapılamaz. TELUS, alınacak hizmetin türüne göre ABONE'nin kullanımında geçmişe göre ciddi artışlar olması durumunda ABONE'den ara ödeme talep edebilir. Ara ödeme yapılmadığı takdirde TELUS ABONE'ye bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir. ABONE veya TELUS tarafından herhangi bir sebeple hizmetin durdurulması, ödemelerde aksaklık nedeniyle hizmetin askıya alınması ilgili tarifedeki kullanım ücretlerinin faturalanmasına engel değildir.**

İşbu ücretlerin herhangi birinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, uyarı yapılmasını müteakip TELUS'un sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Herhangi bir faturaya ait alacağın TELUS tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

5.2 TELUS, ABONE'nin birden fazla hizmetten faydalanması halinde alınan hizmetlere ilişkin bedelleri ayrı ayrı belirtmek kaydıyla aylık tek bir fatura düzenleme hakkını saklı tutar. TELUS, T.C. yasaları ve mevzuat hükümlerine uygun olarak ve ABONE'nin muvafakat etmesi koşuluyla faturaları elektronik olarak düzenleyerek, taraflar arasında mutabık kalınan alternatif iletişim

yöntemleriyle göndermek suretiyle fatura gönderme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacaktır. **ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedellerinin sonraki dönem faturalarında ücretlendirileceğini kabul eder. ABONE aylık fatura tutarının tamamını nakden ve defaten faturada belirtilen ödeme kanallarından öder. ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktarla varsa önceki dönemlere ait borçlarının kapatılabileceğini, kalan tutarın takip eden ayın faturasından mahsup edilebileceğini veya bu kalan tutarın nakit olarak iadesini talep edebileceğini bildiğini; faturanın ulaşmaması halindeyse fatura bilgilerini TELUS'dan veya ödemenin yapıldığı TELUS tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.**

**5.3 Ayrıntılı fatura talepleri ve/veya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihinden itibaren Bir (1) yıldır. Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. TELUS'un bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır.**

ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısmı, uygulanan faizi ile birlikte, ABONE'nin tercihiyle nakdi ya da sonraki faturalardan mahsup edilmek suretiyle iade edilir.

Tüm iade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE'den kendini ve talebini doğrulamak için ek belge, evrak talep edilebilir. Kötü niyet tespit edilirse iade talebi reddedilebilir.

**5.4 Fatura ödemeleri TELUS'un belirleyeceği yöntemlerle, fatura ve duyurularında yer alan anlaşmalı banka ve kurumlardan, Müşteri Hizmetleri'nden veya TELUS'un resmi web sitesinden yapılır ve aynı kanallar vasıtasıyla fatura bilgilerine ulaşılabilir. Bu sebeple ABONE, fatura kendisine ulaşmasa dahi belirtilen kanallar vasıtasıyla fatura borcunu öğrenerek ödeme vadesi içinde TELUS'a ödeme yapmakla yükümlüdür. Fatura ödemelerinde ya da ön ödemeli ürün satışlarında anlaşmalı kurum ya da kanallardan, işlem başına ödeme talep edilmesi durumunda, abone ilgili kurum tarafından belirlenen tutarı ilgili kuruma peşin olarak ödeyecektir.**

Faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için; TELUS tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faturalarda belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır ve bu faiz oranı ABONE'ye gönderilen faturalarda bildirilir.

**5.5 ABONE, TELUS'a olan borcunu ödememesi halinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde, anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dahil tüm icra**

masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve Özel İletişim Vergisi ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb mali yükümlülükleri de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.6 ABONE** işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde TELUS, ABONE adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir.

**5.7 İşbu sözleşmenin imzasından doğan Damga Vergisi** haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup damga vergisinin tamamı öncelikle TELUS tarafından ödenecek, daha sonra TELUS tarafından ödenen Damga Vergisi'nin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

**5.8. ABONE'nin, faturasının son ödeme tarihinden itibaren 1(Bir)-135(Yüz otuz beş) gün içerisinde borcunu tamamen ödemesine kadar, TELUS** kullarımlarını kısıtlayabilir veya durdurabilir. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hizmetinin kısıtlanması veya durdurulması sonrasında ödeme yapması halinde, hız kısıtlaması kaldırıldığında/hizmet açıldığında, TELUS [www.telus.com.tr](http://www.telus.com.tr) adresinde miktarı bildirilen yeniden hızlandırma bedeli/hizmet açma bedelini ödeyeceğini ve aboneliğin fesih halleri hariç, ödeme yapılmasından ya da ihlalin giderilmesinden itibaren en geç 24 saat içerisinde taahhüt edildiği koşullar altında hizmetten yararlanmaya başlayacağını TELUS tarafından hizmetin taahhüt edildiği koşullarda sunulmaya başlanmasından sonra düzenlenecek ilk faturasında yansıtılacağını kabul eder.

**5.9. ABONE, fiber/ADSL internet hizmeti aldığı adresinin değişmesi halinde TELUS'dan aboneliğinin naklini talep etmesi ve nakil talebinin TELUS tarafından uygun bulunması halinde, yeniden kurulum nedeniyle TELUS'a [www.telus.com.tr](http://www.telus.com.tr) adresinde ve/veya taahhütlü kampanyalar kapsamında kampanya taahhütnamesinde miktarı bildirilen nakil ücretini ödeyeceğini ve bu bedelin TELUS tarafından nakil işleminin gerçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.**

## **6 - İLK BAĞLANTI ANININ GERÇEKLEŞTİRİLEBİLME SÜRESİ, SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH**

**6.1 İşbu sözleşme, taraflardan birince feshedilinceye kadar geçerlidir. ABONE, talebini TELUS'a veya ilgili hizmetin aboneliğini başlatmaya yetkili bayisine yazılı olarak, teyit edilmiş olmak kaydıyla TELUS'un faks numarasına imzalı olarak veya güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak bildirmek kaydıyla sözleşmeyi her zaman sona erdirebilir. TELUS, usulüne uygun şekilde yapılmış talebin ulaşmasını takiben Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği kapsamında belirlenen süre içinde aboneliği**

sonlandıracaktır. İşbu hallerde kampanya koşullarıyla işbu sözleşmenin 5.1 ve 6.3 maddesine ilişkin hükümler saklıdır.

**6.2 TELUS, teknik altyapının mevcut olması, başvurunun yürürlükteki düzenlemelere uygun olması ve TELUS kaynaklı olmayan bir engel bulunmaması halinde işbu sözleşmenin imzasını takiben 26 (yirmi altı) gün içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesini sağlayacaktır.**

TELUS gerekli altyapının mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmet verememekten veya meydana gelen gecikmelerden sorumlu değildir. **ABONE'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulmaması TELUS'un aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel değildir.** TELUS tarafından sunulan hizmetin başlatılmasından sonra, hizmet bedelinin hizmet başlangıcında peşin olarak alındığı durumlarda, kampanyalı hizmet koşulları saklı kalmak üzere, ABONE'nin sözleşmeyi fesih etmesi halinde peşin tahsil edilen ücretler, o ana kadar olan sağlanmış hizmet bedelleri düşülerek mahsuplaşmayı takiben 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

**6.3 ABONE, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, aboneliğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, aboneliğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında TELUS tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.**

**6.4 TELUS var ise sözleşme kapsamında ücretsiz olarak sağlamış olduğu modemin aboneliğin iptal edilmesini takiben 10 gün içerisinde TELUS bayilerimize veya kargo ile iade etmesini, iade edilmemesi halinde bedellerini aboneye faturalama hakkına sahiptir.**

## **7 - SÖZLEŞMENİN İPTALI**

**7.1. TELUS, ABONE'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda ABONE'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla ABONE'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. Bundan başka, ABONE, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanamaz. Aksinin**

tespiti halinde TELUS'un sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

**7.2. TELUS'un, ABONE'ye kendisi tarafından sunulmakta olan hizmetin, 4.18. maddede belirtildiği üzere 3. kişilerle paylaşıldığını tespit etmesi halinde, derhal ve tek taraflı olarak Sözleşmeyi fesih hakkı mevcuttur.**

#### **8 - TEBLİGAT**

ABONE, abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili tüm değişiklikleri TELUS'a yazılı olarak, Müşteri Hizmetleri'ne bildirerek veya TELUS'un duyuracağı yöntemlerden biriyle usulüne uygun olarak bildirmedikçe, sözleşmede belirtilen bilgiler doğru olarak kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve tebliğat geçerli sayılacak olup geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.

#### **9 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ**

ABONE ile TELUS arasındaki uyuşmazlıklarda TELUS tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması, [www.telus.com.tr](http://www.telus.com.tr) adresinde yer alan Online İşlem Merkezi ile İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma sağlanamazsa, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya SÖZLEŞME'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, SÖZLEŞME'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

#### **10 - MÜCBİR SEBEPLER**

6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun 136-138. Maddelerinde düzenlenen ifa imkansızlığı halleridir. SÖZLEŞME'nin yapıldığı sırada taraflarca öngörülme- yen deprem, sel, çığ düşmesi vb doğal afet ve felaketler, yangın, savaş, ambargo, seferberlik, hükümet kararları vb. olağanüstü halleri ifade eder.

#### **HİZMETE ÖZEL HÜKÜMLER**

11 - İşbu özel hükümlerde ABONE'nin, belirttiği elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmasına ilişkin, hizmet ve koşullarla tarafların yükümlülükleri düzenlenmiştir. ABONE, TELUS tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmak veya mevcut hizmetlerine ait değişiklik isteklerini sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında işaretlemek suretiyle belirleyebileceği gibi, sözleşmenin yürürlüğü sırasında da bunları Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, [oim.telus.com.tr](http://oim.telus.com.tr) adresinden ve TELUS tarafından belirlenen diğer kanallardan gerçekleştirme hakkına sahiptir. ABONE, hizmet şifresiyle yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12 - ABONE seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit, vb.) ulaşılabilir en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve

router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansdır. Ayrıca erişmekte olunan server'ların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir.

13 - TELUS, tarafından verilen hizmetin temini için abonenin aylık kullanım bedelini ödeyerek kullandığı mülkiyeti TELUS'a ait olan modem cihazının, aboneden kaynaklı olmayan sebeplerden hizmet alınamayacak duruma gelirse aboneden herhangi bir ücret talep edilmeden TELUS tarafından ilgili mevzuata uygun şekilde değişimi yapılacaktır.

14 - TELUS tarafından Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunulan hizmetler, Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısının sağladığı imkânlar dahilinde sunulabilecektir. Bu tür hizmetlerde Türk Telekomünikasyon A.Ş. kaynaklı yaşanabilecek sorunlardan TELUS, ABONE'ye karşı sorumlu değildir.

**15 - Limitli paketlerde, ABONE'nin herhangi bir aydaki limit aşımına ait bedeller TELUS tarafından ABONE'nin bir sonraki veya takip eden aylardaki dönem faturasına yansıtılacaktır.**

**16 - ABONE, üzerinden elektronik haberleşme hizmeti verilecek telefon hattının kendi adına kayıtlı olmaması halinde, işbu sözleşmenin ifası bakımından telefon hattı adına kayıtlı olan kişinin muvafakat etmesini ve işbu sözleşme hüküm ve şartlarını kabul etmesini sağlamakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.**

ABONE'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi sebebiyle TELUS'un hizmet yükümlülüğünü yerine getirememesinin, TELUS'un borcundan temerrüde düştüğü anlamına gelmeyeceğini ve bu sebeple TELUS'un sözleşmeyi feshetme hakkının bulunduğunu ABONE kabul ve beyan eder. ABONE, işbu sözleşmenin başında bulunan Abonelik Bilgi Formu'nun tamamını okuyarak, gerekli tercihleri yapacak, TELUS da, ABONE'nin Abonelik Bilgi Formu'nda belirtmiş olduğu tercihlere göre işlem tesis edecektir. ABONE, Abonelik Bilgi Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TELUS'un yapacağı işlemler nedeniyle TELUS'a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Abonelik Bilgi Formu'nda TELUS tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, gerçekleştirilmemesi yönünde onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TELUS'a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

17 - Ünlü Grubu şirketleri ve Telus İletişim Hizmetleri A.Ş. bünyesindeki kişisel veriler, Ünlü Topluluğu ve sözleşmeye taraf TELUS koruması altındadır. TELUS, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun

olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel veriler, TELUS tarafından aşağıda belirtilen haller dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek TELUS tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilecek kişisel verilerin işlenme amaçları, aktarılacağı kişiler, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir, detaylı bilgi için ise ([www.telus.com.tr/gizlilik](http://www.telus.com.tr/gizlilik)) adresindeki Telus Gizlilik Politikası'nı inceleyebilir. TELUS tarafından işlenebilecek kişisel verilere ilişkin bilgilere aşağıda şeffaflık çerçevesinde kısaca yer verilmiştir. Gerçek kişilerin yararlandığı ürün ve hizmetler ya da talepleri ve rızaları vb. hususlar kişiden kişiye farklılık gösterebileceğinden, aşağıda yer verilen tüm bilgiler her gerçek kişi açısından söz konusu olmayacaktır. İşbu abonelik sözleşmesi kapsamında kurumsal aboneler de dahil ilgili kişiler, gerçek kişi kullanıcıları aşağıdaki hususlarda bilgilendirmekle yükümlüdür.

Kişisel veriler, abonelik sözleşmesi, bayiler ve sair yüz yüze kanallar, çağrı merkezi, web sitesi, mobil uygulamalar, kısa mesaj, elektronik posta, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortam vasıtasıyla, kişinin kişisel verilerin işlenmesine yönelik rızası ya da Kanunun 5 ve 6. maddeleri ile sair mevzuatta belirtilen hukuki sebeplere dayanarak toplanabilir, aşağıda özet olarak yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir.

TELUS, kişisel verileri Kanuna uygun olarak, ürün ve hizmet sunulması, ücretlendirilmesi, faturalandırılması, tanıtılması ve pazarlanması; hediye ve promosyon sunulması; ilgili kişiyle iletişime geçilmesi; kişinin talep ettiği işlemlerin gerçekleştirilmesi ile şebekelerimizin ve bilgilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ölçülmesi, finansal raporlamalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Telus Gizlilik Politikası'nda belirtilen diğer amaçlarla işleyebilir. Bu çerçevede kişisel veriler, TELUS adına hareket eden kişiler; ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması ve ulaştırılması için çalıştığımız ve sair iş birliklerinde bulunan iş ortaklarımız, tedarikçi firmalar ile bankalar, finans kuruluşları ve sair kişiler; hizmet alınan diğer üçüncü kişiler; ilgili kişinin yetki verdiği vekil ve temsilciler; resmi kurum ve kuruluşlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Telus Gizlilik Politikası'nda belirtilen yurt içi ve yurt dışındaki kişilere aktarılabilir.

Kanun kapsamındaki gerçek kişiler, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse bilgi talep etme; işlenme amacını, amacına uygun kullanılıp kullanılmadıklarını öğrenme; aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; kişisel verilerin eksik/yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme; mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; düzeltme/silme/yok etme

işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhlerine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramaları hâlinde zararlarının giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. İlgili gerçek kişiler, Kanun kapsamındaki haklarından yararlanmak için başvurusunu Noter onaylı olarak TELUS'a posta yoluyla ya da KEP adresinden [telus@hs02.kep.tr](mailto:telus@hs02.kep.tr) adresine e-posta yoluyla iletebilir ya da [www.telus.com.tr/gizlilik](http://www.telus.com.tr/gizlilik) adresinde belirtilen diğer yöntemleri kullanabilir.

Telus Gizlilik Politikası'nın tam metnine [www.telus.com.tr/gizlilik](http://www.telus.com.tr/gizlilik) adresinden ulaşılabilir. TELUS, Gizlilik Politikası'nda her zaman değişiklik yapabilir; değişiklikler, güncel Gizlilik Politikası'nın [www.telus.com.tr/gizlilik](http://www.telus.com.tr/gizlilik) adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.

18 - ABONE, TELUS internet hizmetine ek olarak, telefon hizmetini de TELUS' a taşıyıp, TELUS tarafından, sabit ses ve internet hizmetleri için sunulan ortak kampanyalardan faydalanmak isterse, ilgili kampanya taahhünamesini imzalayarak, faydalanmaya başlayabilir. Ancak ilgili taahhünamenin ABONE tarafından imzalanması akabinde, sabit telefon hizmetinin 30 gün içerisinde taşınmadığı durumda, ABONE, TELUS tarafından otomatik olarak, ek bir bilgilendirme yapılmaksızın ve mevcut internet kotası, varsa kalan taahhüt süresi de dahil olmak üzere, ortak kampanya kapsamında seçilmiş olan internet hizmetinin yararlanma koşullarında herhangi bir değişiklik yapılmaksızın, başkaca bir kampanyaya taşınabilecektir.

### Sözleşme İmza Bölümü

**Abone Adı, Soyadı:**

**Yer, Tarih:**

**Hat Sahibi İmza:**